

**Протокол
заседания Общественного совета ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ»**

Дата заседания: 29.12.2017 г.

Место: конференц-зал ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ»

Семечева Александра Валерьевна	Председатель Общественного совета ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ»
Пастухова А.В., Путичева Н.А., Борисова И.В., Маштакова О.П.	Члены Общественного совета
Малаев А.А., Мустафина Г.А., Пустовалова Н.В., Сакара В.И., Лой Ф.А.	Ответственные сотрудники ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ»

1. Проведение анализа обращений граждан за 2017 год. Утверждение плана мероприятий на 2018 год по уменьшению количества обращений граждан на качество, доступность, ЛЛЮ и не соблюдение персоналом медицинской этики и деонтологии с пациентами.

1. Принять к сведению информацию и.о. заместителя главного врача Сакара В.И.

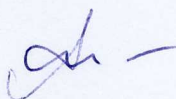
2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:
рекомендовать главному врачу поликлиники усилить работу по снижению количества жалоб от населения, направленных в адрес вышестоящих органов управления здравоохранения и по возможности решать проблемные вопросы на местном уровне с включением в процесс рассмотрения обращений заведующих структурными подразделениями.

За – 5

Против – 0

Воздержался – 0

Председатель Общественного совета
ГБУЗ «ДГП № 148 ДЗМ»



А.В. Семечева